

# 米沢市立病院に関する市民アンケートの結果報告について

## 米沢市立病院

---

### (目 次)

1. 市民アンケートの概要 .....	1
(1) 目的 .....	1
(2) 調査方法 .....	1
2. 集計結果 .....	2



# 1. 市民アンケートの概要

## (1) 目的

米沢市立病院建替基本構想の策定にあたり、市立病院に対する意識や満足度、求める機能などを調査し、市民の意見を反映した基本構想とすることを目的とする。

## (2) 調査方法

調査概要	
調査対象	平成25年11月1日現在で20歳以上の市民1,200人を無作為抽出
調査時期	平成25年11月15日(金)～12月10日(火)
調査方法	調査表による本人記入方式(調査票は郵送による配布・回収)
配布数/回収数(率)	配布数: 1,200件 回収数: 532件 回収率: 44.3%
設問内容	(1) 利用経験 (2) 利用時の交通手段 (3) 当院を選んだ理由 (4) 満足度(入院・通院別) (5) 当院を利用しない理由 (6) 当院が担うべき医療機能 (7) 当院に必要な施設・設備  } (2)～(5)は、利用経験の有無により該当者のみ回答

## 2. 集計結果

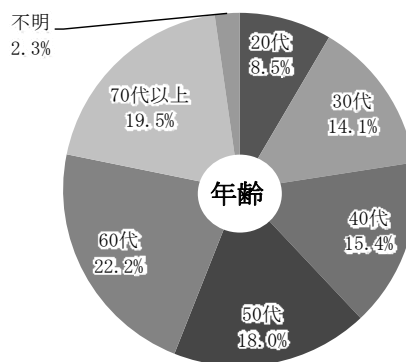
### 回答者の属性 年齢、性別、職業

#### 【回答概要】

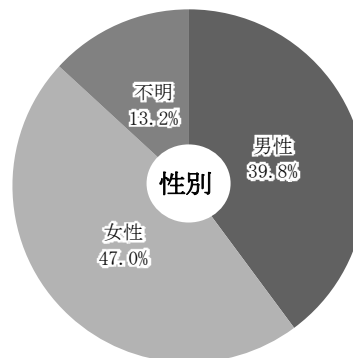
- 回答者の年齢は 60 代が最も多く、続く 70 代以上、50 代とあわせて、中高年層で約 6 割を占めた。
- 性別では、女性の回答者が男性より 7.2 ポイント多かった。
- 職業では、会社員が最も多く、無職、専業主婦が上位を占めた。

#### 【単純集計】

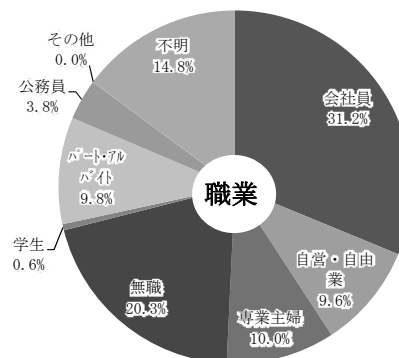
年齢	回答	n	%
	20代	45	8.5%
	30代	75	14.1%
	40代	82	15.4%
	50代	96	18.0%
	60代	118	22.2%
	70代以上	104	19.5%
	不明	12	2.3%
	全体	532	100.0%



性別	回答	n	%
	男性	212	39.8%
	女性	250	47.0%
	不明	70	13.2%
	全体	532	100.0%



職業	回答	n	%
	会社員	166	31.2%
	自営・自由業	51	9.6%
	専業主婦	53	10.0%
	無職	108	20.3%
	学生	3	0.6%
	パート・アルバイト	52	9.8%
	公務員	20	3.8%
	その他	0	0.0%
	不明	79	14.8%
	全体	532	100.0%



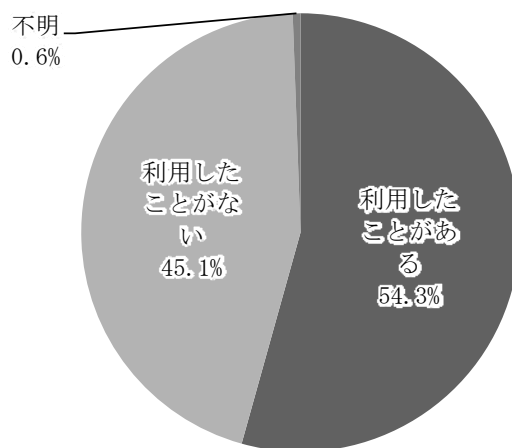
**【設問 1】** あなたは、最近 5 年間で米沢市立病院を利用（入院又は通院）したことがありますか。（人間ドック利用者を含みます）

**【回答概要】**

- 「利用したことがある」が、「利用したことがない」を 9.2%上回った。

**【単純集計】**

回答	n	%
利用したことがある	289	54.3%
利用したことがない	240	45.1%
不明	3	0.6%
全体	532	100.0%



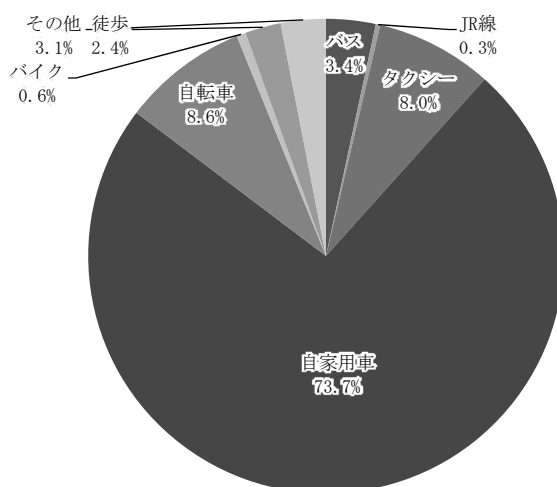
**【設問 2】** 設問 1 で「1 利用したことがある」と答えた方にお尋ねします。米沢市立病院を利用する場合の交通手段は何ですか。（複数回答可）

**【回答概要】**

- 「自家用車」との回答が最も多く 7 割を占めた。次いで自転車が 8.6%、タクシー 8.0%で、バスや JR 線の公共交通の利用者は少なかった。

**【単純集計】**

回答	n	%
バス	11	3.4%
JR 線	1	0.3%
タクシー	26	8.0%
自家用車	241	73.7%
自転車	28	8.6%
バイク	2	0.6%
徒歩	8	2.4%
その他	10	3.1%
全体	327	100.0%



**【設問3】**

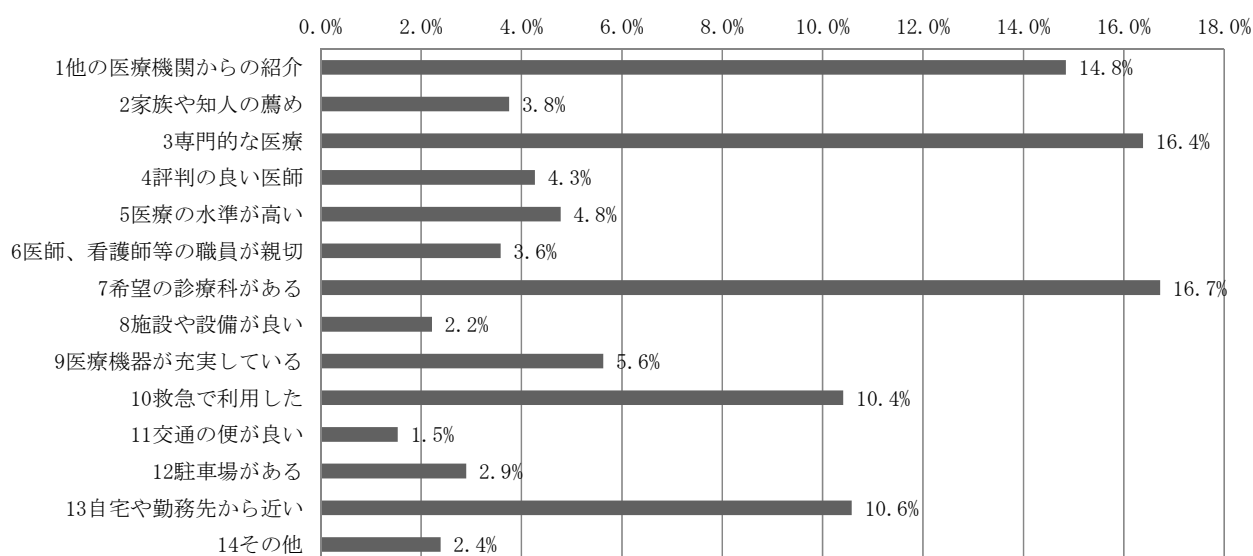
設問1で「1 利用したことがある」と答えた方にお尋ねします。  
米沢市立病院を選んだ理由は何ですか。（3つまで複数回答可）

**【回答概要】**

- 「希望の診療科があるから」が最も多く、「専門的な医療が受けられるから」が僅差で続いている。また、約1割が「救急で利用したから」を選択している。
- 反対に最も少ないのは「交通の便が良いから」「施設や設備が良いから」となっている。

**【単純集計】**

回答	n	%
1 他の医療機関から紹介されたから	87	14.8%
2 家族や知人に薦められたから	22	3.8%
3 専門的な医療が受けられるから	96	16.4%
4 評判の良い医師がいるから	25	4.3%
5 医療の水準が高く、高度な診療が受けられるから	28	4.8%
6 医師や看護師などの病院職員が親切だから	21	3.6%
7 希望の診療科があるから	98	16.7%
8 施設や設備が良いから	13	2.2%
9 医療機器が充実しているから	33	5.6%
10 救急で利用したから	61	10.4%
11 交通の便が良いから	9	1.5%
12 駐車場があるから	17	2.9%
13 自宅や勤務先から近いから	62	10.6%
14 その他	14	2.4%
全体	586	100.0%



【設問4】

設問1で「1利用したことがある」と答えた方にお尋ねします。  
利用してみて、いかがでしたか。

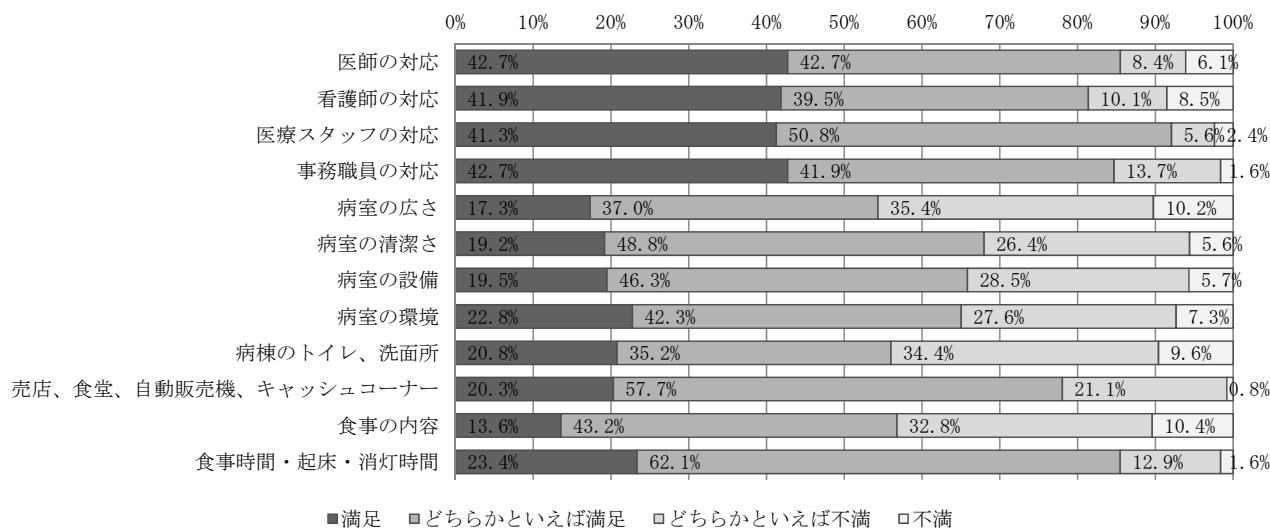
①入院

【回答概要】

- 医師、看護師、医療スタッフなどの人的な対応に関連する4項目では、いずれも「満足」が4割を超え、「どちらかといえば満足」を合わせると8割超となった。
- 病室まわりの満足度に関連する5項目では、いずれも「どちらかといえば満足」が最も多かったが、「病室の広さ」「病棟のトイレ、洗面所」についての満足度が、他の3項目を比較して低かった。

【単純集計】

回答	n					%				
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	計	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	計
医師の対応	56	56	11	8	131	42.7%	42.7%	8.4%	6.1%	100.0%
看護師の対応	54	51	13	11	129	41.9%	39.5%	10.1%	8.5%	100.0%
医療スタッフの対応	52	64	7	3	126	41.3%	50.8%	5.6%	2.4%	100.0%
事務職員の対応	53	52	17	2	124	42.7%	41.9%	13.7%	1.6%	100.0%
病室の広さ	22	47	45	13	127	17.3%	37.0%	35.4%	10.2%	100.0%
病室の清潔さ	24	61	33	7	125	19.2%	48.8%	26.4%	5.6%	100.0%
病室の設備	24	57	35	7	123	19.5%	46.3%	28.5%	5.7%	100.0%
病室の環境	28	52	34	9	123	22.8%	42.3%	27.6%	7.3%	100.0%
病棟のトイレ、洗面所	26	44	43	12	125	20.8%	35.2%	34.4%	9.6%	100.0%
売店、食堂、自動販売機、 キャッシュコーナー	25	71	26	1	123	20.3%	57.7%	21.1%	0.8%	100.0%
食事の内容	17	54	41	13	125	13.6%	43.2%	32.8%	10.4%	100.0%
食事時間・起床・消灯時間	29	77	16	2	124	23.4%	62.1%	12.9%	1.6%	100.0%



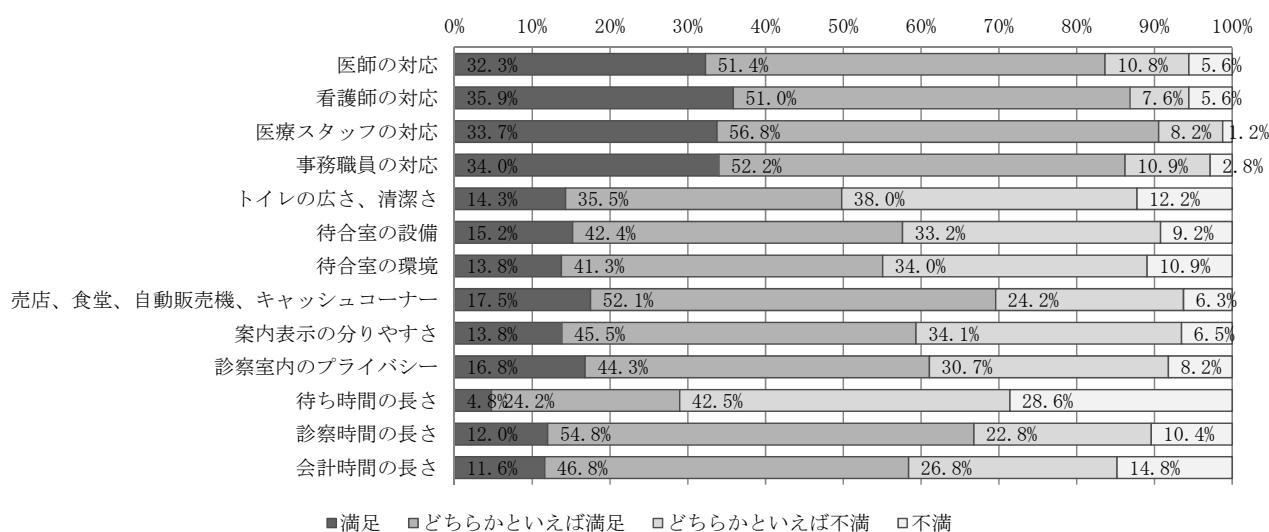
## ②通院

### 【回答概要】

- 医師、看護師、医療スタッフなどの人的な対応に関連する4項目では、入院と比較すると「満足」の割合が低いものの、「どちらかといえば満足」を合わせると8割超となった。
- 診療環境では、「待ち時間」の満足度が最も低く、約7割が「不満」「どちらかといえば不満」と回答した。ついで「トイレの広さ、清潔さ」の満足度が低く「満足」「どちらかといえば満足」の割合が過半数を下回った。

### 【単純集計】

回答	n					%				
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	計	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	計
医師の対応	81	129	27	14	251	32.3%	51.4%	10.8%	5.6%	100.0%
看護師の対応	90	128	19	14	251	35.9%	51.0%	7.6%	5.6%	100.0%
医療スタッフの対応	82	138	20	3	243	33.7%	56.8%	8.2%	1.2%	100.0%
事務職員の対応	84	129	27	7	247	34.0%	52.2%	10.9%	2.8%	100.0%
トイレの広さ、清潔さ	35	87	93	30	245	14.3%	35.5%	38.0%	12.2%	100.0%
待合室の設備	38	106	83	23	250	15.2%	42.4%	33.2%	9.2%	100.0%
待合室の環境	34	102	84	27	247	13.8%	41.3%	34.0%	10.9%	100.0%
売店、食堂、自動販売機、キャッシュコーナー	42	125	58	15	240	17.5%	52.1%	24.2%	6.3%	100.0%
案内表示の分かりやすさ	34	112	84	16	246	13.8%	45.5%	34.1%	6.5%	100.0%
診察室内のプライバシー	41	108	75	20	244	16.8%	44.3%	30.7%	8.2%	100.0%
待ち時間の長さ	12	61	107	72	252	4.8%	24.2%	42.5%	28.6%	100.0%
診察時間の長さ	30	137	57	26	250	12.0%	54.8%	22.8%	10.4%	100.0%
会計時間の長さ	29	117	67	37	250	11.6%	46.8%	26.8%	14.8%	100.0%





**【設問5】**

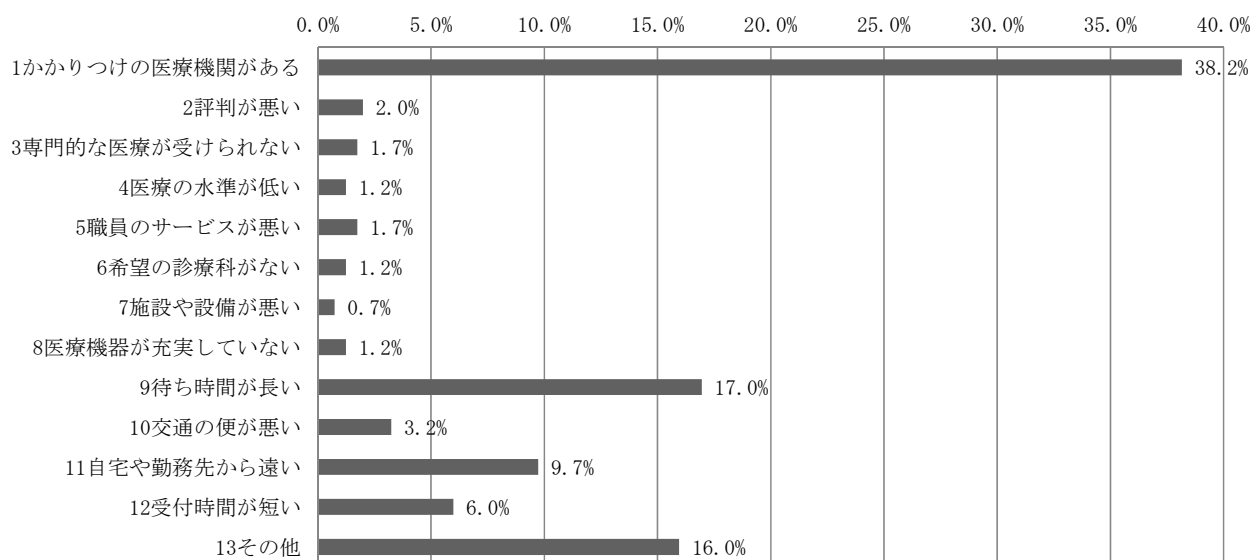
**【設問1】**で、「2 利用したことがない」と答えた方にお尋ねします。  
米沢市立病院を利用したことがない理由は何ですか。（3つまで複数回答可）

**【回答概要】**

- 最も多かったのは「かかりつけの医療機関があるから」で、次いで「待ち時間が長いから」が多かった。
- 「その他」の理由としては、利用する必要がなかった（ケガや病気にならなかった）という主旨の回答が多かった。

**【単純集計】**

回答	n	%
1 かかりつけの医療機関があるから。	153	38.2%
2 評判が悪いから。	8	2.0%
3 専門的な医療が受けられないから。	7	1.7%
4 医療の水準が低いから。	5	1.2%
5 職員のサービスが悪いから。	7	1.7%
6 希望の診療科がないから。	5	1.2%
7 施設や設備が悪いから。	3	0.7%
8 医療機器が充実していないから。	5	1.2%
9 待ち時間が長いから。	68	17.0%
10 交通の便が悪いから。	13	3.2%
11 自宅や勤務先から遠いから。	39	9.7%
12 受付時間が短く、利用できないから。	24	6.0%
13 その他	64	16.0%
全体	401	100.0%



**【設問 6】**

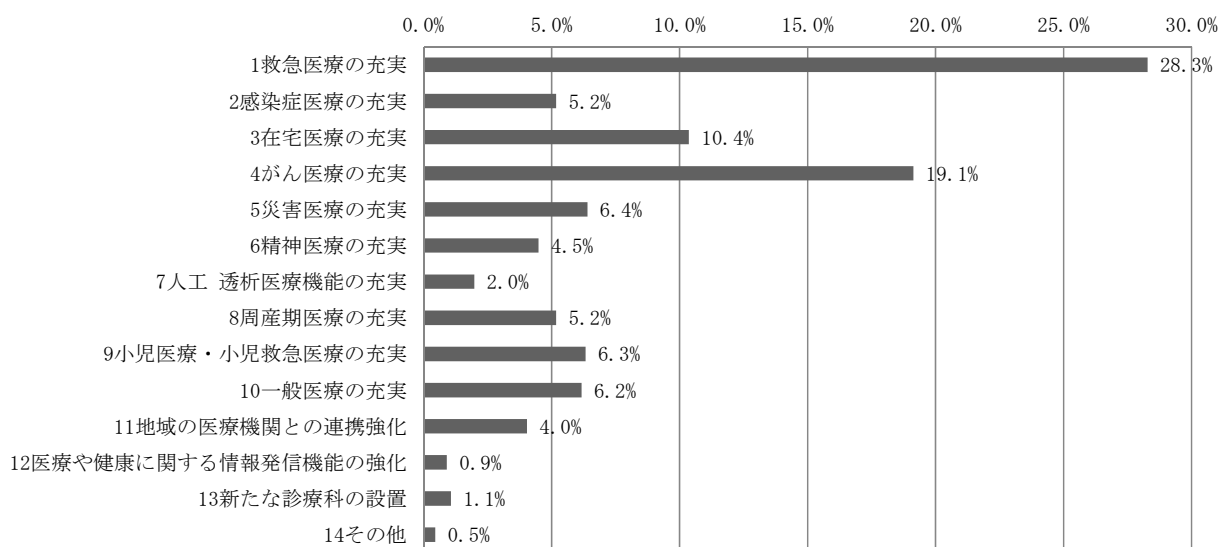
将来の米沢市立病院が担うべき医療機能についてお尋ねします。  
 将来の米沢市立病院が担うべき役割・機能として何が必要だと考えますか。  
 （3つまで複数回答可）

**【回答概要】**

- 最も多いのは「救急医療の充実」で、続く「がん医療の充実」「在宅医療（看取り医療を含む）の充実」と合わせて約6割を占めた。
- 少なかったのは「医療や健康に関する情報発信機能の強化（市民セミナー開催など）」「新たな診療科の設置」「人工透析医療機能の充実」などだった。

**【単純集計】**

回答	n	%
1 救急医療の充実	371	28.3%
2 感染症医療の充実	68	5.2%
3 在宅医療（看取り医療を含む）の充実	136	10.4%
4 がん医療の充実	251	19.1%
5 災害医療の充実	84	6.4%
6 精神医療の充実	59	4.5%
7 人工 透析医療機能の充実	26	2.0%
8 周産期医療の充実	68	5.2%
9 小児医療・小児救急医療の充実	83	6.3%
10 一般医療（上記の1～9に含まれない内科、整形外科、眼科等）の充実	81	6.2%
11 地域の医療機関（診療所や他の病院）との連携強化（患者さんの紹介など）	53	4.0%
12 医療や健康に関する情報発信機能の強化（市民セミナー開催など）	12	0.9%
13 新たな診療科の設置	14	1.1%
14 その他	6	0.5%
全体	1312	100.0%



**【設問 7】**

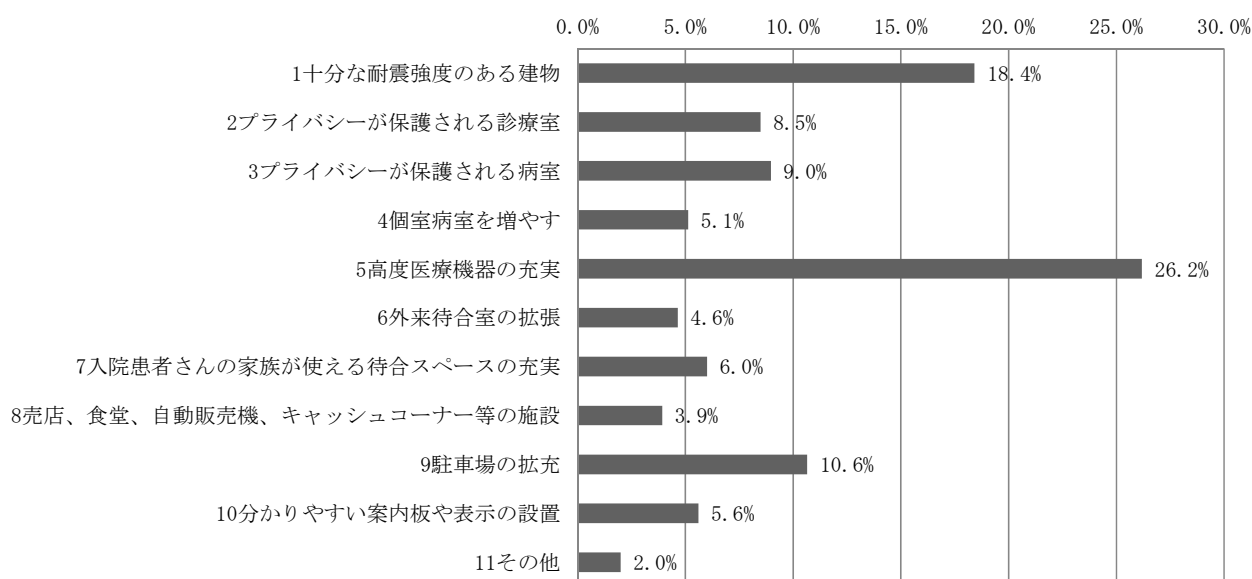
将来の米沢市立病院に必要な施設・設備についてお尋ねします。  
 将来の米沢市立病院に必要と思う施設・設備は何ですか。  
 (3つまで複数回答可)

**【回答概要】**

- 最も多かったのは「高度医療機器の充実」で、次に「十分な耐震強度のある建物」が多かった。また「駐車場の拡充」「プライバシーが保護される病室」などが1割前後いた。
- 最も低いのは「売店、食堂、自動販売機、キャッシュコーナー等の施設」となった。

**【単純集計】**

回答	n	%
1 十分な耐震強度のある建物	230	18.4%
2 プライバシーが保護される診療室	106	8.5%
3 プライバシーが保護される病室	112	9.0%
4 個室病室を増やす	64	5.1%
5 高度医療機器の充実	327	26.2%
6 外来待合室の拡張	58	4.6%
7 入院患者さんの家族が使える待合スペースの充実	75	6.0%
8 売店、食堂、自動販売機、キャッシュコーナー等の施設	49	3.9%
9 駐車場の拡充	133	10.6%
10 分かりやすい案内板や表示の設置	70	5.6%
11 その他	25	2.0%
全体	1249	100.0%



【「その他」の記載内容】

【意見整理の方針】

- 「その他」に自由記載された内容のうち主な意見を下記に抜粋した。
- 新病院の施設・設備に直接関係のない内容についても整理している。

<b>■施設全体に関する要望（全13件）</b>
①病棟関連
<ul style="list-style-type: none"><li>・6人部屋を廃止して4人部屋に（他3件）</li><li>・病室の収納を広くしてもらいたい</li><li>・きれいな浴室</li><li>・自動販売機の設置（各病棟）※待合室まで行けない場合がある。</li></ul>
②外来関連
<ul style="list-style-type: none"><li>・車椅子用待合スペースの確保 ※他の患者の邪魔になる。</li><li>・自動精算機（の増加）</li></ul>
③その他
<ul style="list-style-type: none"><li>・十分な耐震強度確保</li><li>・外観の改善（もっと明るいイメージが良い）（他1件）</li></ul>
<b>■駐車場に関する要望（全8件）</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・駐車場の拡充（特に積雪時必要）</li><li>・山形済生館の様な立体駐車場が必要</li><li>・駐車場と病院の距離が離れている（他2件）</li><li>・障害者用駐車スペースの設置</li><li>・駐車場の渋滞解消（冬場に駐車まで20～30分かかる場合があり体調が辛い。）</li></ul>
<b>■診療機能に関する要望（全6件）</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・充実した救急室/救急医療設備の充実</li><li>・高度医療提供可能な施設・設備</li><li>・専門医療の充実/専門医常駐（他2件）</li></ul>
<b>■その他（全10件）</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・接遇改善（患者を大切にすること/笑顔が無い）</li><li>・情報提供の充実</li><li>・診察時間の延長</li><li>・職員教育の充実</li></ul>

**【自由記載】****将来の米沢市立病院についてご希望・ご意見がありましたらご記入ください。****【意見整理の方針】**

- 記載された内容のうち主な意見を下記に抜粋した。

**■病院の在り方（全 27 件）**

- ・置賜圏内における米沢市立病院の役割を明確にし今後の方針を決定されるのがよいと思います。市にはなくてはならない病院なので充実した診療ができるように宜しくお願いします。
- ・市立病院の特長やメリットがわからない。情報発信が不足している感がある。
- ・県立病院に劣らない水準(医師、設備)に高めて欲しい 特に若手医師が希望するような病院を目指して頂きたい。
- ・置賜総合病院との機能分担を明確にして整備願いたい。
- ・治療充実に重点をおくべきで中身を変えず建物をかえようというのは言語道断。個人病院で対応できるところはまかせて総合病院としてやらなければならないことを考えるべき。
- ・市立病院としては、リソースの分散をさせるのではなく、“ガン””小児”などに特化した他との差別化した医療組織を構築した方が良くと思う。
- ・地域の開業医の先生方との連携によりセカンドオピニオンとして、早い段階で患者さん方のしっかりとした確定診断、治療が行われる体制作りをお願いしたいです。
- ・ドクター、ナース、医療機器全てに県南一の拠点病院として。(米沢市立だけ市民だけでなく県南住民全ての拠点に)
- ・複数の医院を回るのも大変です市立病院で紹介なくても診てもらいたい。
- ・これからは紹介状がないと診察できないと門前払いをされショックを受けました (他 2 件)
- ・(家族が精神科に入院) 退院後が心配です。退院後にリハビリ的に通える場所を希望。

**■待ち時間（診察・検査・会計）（全 21 件）**

- ・待ち時間が長すぎる。置賜総合、山大病院、三友堂病院のシステムを活用し見習うべき。(例；重度患者を優先する) 待ち時間が長いので利用したくないのが本音。
- ・自分の診察の順番が何番目で待ち時間があとどれくらいなのか明確にしてほしい。
- ・予約しても 2 時間以上待った事がある (他 15 件)
- ・待ち時間、会計時間がすごく長い
- ・CT、MRI など専門的な検査の待ち時間をもう少し短くできる方法を考えて下さい。(診察から検査に至るまでの期間)長すぎます。

**■医療の充実・向上（全 25 件）**

- ・米沢市内だから高度な医療が受けられないのではなく、将来はネットやクラウドなど使って他の病院とネットワークをつなぎ、幅広く対応して頂きたい。例：市立米沢→県立山形→東京（現）米沢⇄東京（未来）
- ・置賜地区での医療体制の遅れを感じます。検査等、セカンドオピニオンを希望の場合、山形市内の総合病院へ出向くことがあります。(他 1 件)
- ・医療機器の拡充をし、市立病院として市民がたよれる病院と成ること。
- ・最新の医療設備をした市立病院（新築）が出きますよう切望致します。(他 3 件)
- ・一つの病状検査の為、検査日時、検査日、検査結果と 3 日かかってしまい時間がかかりすぎる。郵送等で対応できるものがあっても良いのではないかと。
- ・米沢市の人達が安心して手術、入院できるよう ICU の部屋数が増えれば術後の体調悪化等なくすごせるのではないかと感じました。
- ・ほとんどの診療科があれば助かります。(置賜総合病院は具合の悪い患者にとっては遠い)
- ・地域医療を担う立場上、救急医療への対応の充実はもちろんである。(他 2 件)
- ・ガンの先端治療ができる設備 (他 2 件)
- ・ホスピスも検討して欲しい。
- ・リハビリの環境の充実がいまひとつ。

## ■ 接遇 (全 43 件)

- ・対応を改善してほしい。笑顔が1つも無い。
- ・義務的に職をこなすのではなく、患者との心のふれあいを大切にして頂くと病院の雰囲気良くなると思います。(他 2 件)
- ・医師が病気等の事を細かく聞くと面倒くさそうにして嫌な気持ちになる。待ち時間が長くても医師と気持的に話しできれば3分診療でも不満はおきないかもしれません。
- ・患者の病状を親切に教えて下さい。老人には理解できない事がある。早口でなくわかるように。(他 8 件)
- ・看護師さんのお役人的な上から目線が、他の病院に比べはっきり感じられます。
- ・看護師の応対も優しさと笑顔が少なく何となく事務的な感じだ。(他 6 件)
- ・看護師の対応はとても親切で心が癒されます。
- ・妻の出産時、看護スタッフの対応がよく、妻も安心して出産に臨めました。看護師さんの人柄がとても良かった。
- ・看護師補助職員さんが外来診察終わり、処方箋等の書類をファイルに入れる患者さんと、入れないでただ手渡しで(患者さん本人が入れる)その差は何でしょうか。
- ・総合窓口、会計の女の方の態度がとても悪い、親切でないと感じた。
- ・(他院では) 受付番号での呼び出し等、患者のプライバシーを大切にしています。

## ■ 病院施設 (全 59 件)

### ① 建物全体

- ・あらゆる診療科、施設、特に検査室の場所は複雑な作りの建物でなく、わかりやすい建物の設計に。
- ・なんとなく、古くて幽霊が出そうな雰囲気のため、遠くでも置総や山形の病院などに行ってしまうています。新しくて明るい病院になって欲しい。
- ・大学の看護学部を卒業した娘は市立病院が古く汚いと就職しません。若く優秀な人は米沢に戻って来なくなると思います。
- ・新市立病院は広く、開放感のある病院に希望します。(山大、置賜は高い天井、広い廊下広い待合室、広い診察室という印象)
- ・建物の老朽化が心配です。
- ・救急側のガードマンさんのいる扉が重くて開けるのが大変。風の通りもあり、冬場は特に大変。透析を利用するが毎回やっとの思いで開けている。

### ② 駐車場

- ・駐車場がいつも混んでいる。(他 1 件)
- ・駐車場が狭く運転が大変。
- ・無料にしてもらいたい。(他 3 件)
- ・救急時に家族車用のスペースが欲しい。
- ・駐車場が外来から遠い。夜や降雪時は大変。(他 1 件)
- ・病院施設と駐車場が道路を挟んで離れているので危険
- ・(車椅子利用者) 自分で運転して受診します。駐車場がいつも満車で泣きたくになります。業者の方や、付き添いがいる人も使用していますが、車椅子の人が単独で道路を渡るのは不可能です。なんとか駐車場の拡充をお願いしたいです。
- ・身障駐車場の入口の坂が急で登れない。登らないと呼び出しボタンが押せないから係の人も呼べない。ドアも重くてあけられない。気づいてもらえなくて外で次の駐車場に来る人を待っているのがみじめ。
- ・救急の入口から駐車場まで遠すぎると思いました。救急の受付もなく、受付の人が診察室から出てきてくれるのをひたすら待たなければいけない。

### ③ 患者動線・部門配置

- ・分かりにくい外来でどうしても足が向かない事が多い。
- ・身体障害者の乗り降りの出入口は別にしたほうがよい。(タクシー利用及び車イスの方もいるため)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・小児科、産婦人科、精神科が同じフロアなのが気になる。感染症に敏感な妊婦が小児科の前を通るのは怖いだろーし、もし墮胎したことによって精神科通いになった人は産婦人科の前を通るのは辛いと思う。</li> </ul>
<p>④建物内の明るさ・清潔</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今の市立病院は古くて暗いイメージがある。(他 1 件)</li> <li>・規模は同じくても良いが、清潔感、機能性、明るさを UP してほしい (他 3 件)</li> <li>・清潔で医療がすべてそろっている充実した病院であってほしいと思います。(他 4 件)</li> <li>・トイレ・水場の衛生面を改善してほしい。</li> </ul>
<p>⑤利便施設・設備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食堂をもう少し明るくしてほしいです。</li> <li>・食堂にてチャーハンを食べたのですが、はっきり言ってまずかったです。</li> <li>・(子供の付き添いで小児病棟を利用) 付き添い用の朝食等の配慮が足りない。せめて、朝食自販機等を小児病棟に設置してほしいと願います。30 秒でも離れると大泣きされ食事を買いにも行けず、つらい入院生活でした。</li> </ul>
<p>⑥アメニティ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入院患者がシャンプーする時、寝て頭が洗える洗面台を各階に 1 個でいいので置いてほしい。</li> <li>・寝て入れる風呂も各階にそなえてほしい。</li> <li>・病院内の案内図をわかりやすくしてほしい。</li> <li>・診察室で待っている場所がせますぎると思います。</li> <li>・会計時の待合室の椅子が小さく狭い。椅子が全て固定されているので、混んでいる時等、隣の方に肩等触れないように気を遣う(かなりの年数古い物のようなので椅子だけでも新しい物、安価で良いので希望します) 椅子の配置(前後)の間隔をもう少し広くして頂きたい。真ん中あたりに座り、会計番号を呼ばれ通路に出るのに、並びの方の足に当たるので。</li> </ul>
<p>⑦その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘリポートのある病院も良いですね。これは助かると思います。</li> <li>・これ以上遠くにいかれたら困ります。</li> </ul>
<p>■総合相談部門の設置 (全 3 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・これからの超高齢化時代は高齢者の総合診療をになう部門が必要です。現在の診療科は様々な疾病をかかえている高齢者に対しては不便です</li> <li>・高齢化社会に伴い認知症などの精神障害や脳血管や心臓血管障害が多発している現状にあり、これら障害の予防や発症後の治療充実のための高齢者総合医療科の設置が必要と考えます。</li> <li>・総合診療科の設置を希望します。今のドクターは自分の専門はみるが、あてはまらなければ、なぜ自分がみなければならぬという事が多いです。それでは患者はどこまでみてもらえばいいか困ります。1 人の人間を総合的にみて判断してほしいと思います。</li> </ul>
<p>■サービス (全 3 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外来に案内係も置いて、親切でいねいな対応の仕方の教育も必要かなとも思います。</li> <li>・子供が乳幼児の時期に入院し、病室から離れられなかった際、売店で買物代行サービスは大変助かりました。曜日が限られていた様に思うが、小児科(乳幼児に限り)の付添いは毎日あれば、ありがたいと思う。</li> </ul>
<p>■病院食 (全 5 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ごはんのおかずがあまりにも甘くてもう少しだけしょうゆかけて食べたいなあと思ったが、私のわがままです。</li> <li>・千葉県野田市にあるキッコーマン総合病院の病院食の素晴らしさを聞いた事があります。病院食が楽しければ治る力も増して来るのではないのでしょうか?</li> <li>・(子供が入院) 食事は栄養面などを考慮されたメニューだとは思いますが、今時の子供が好んで食べるものとはかけ離れ進みませんでした。</li> <li>・入院患者に付き添っている人にも申し込めば同じ食事を出してもらえる様にして欲しい。</li> <li>・(友人の妊婦の話) 出産時 市立病院を利用した人達が「食事がもっとおいしければ…」と言う事をよく耳にしていました。</li> </ul>

<p>■ 医師確保 (全 11 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市立病院では先生が不足していると聞いてます。患者さんにとってはこれが一番不安だと思います。(他 5 件)</li> <li>・その道のスペシャリストの医師を確保してもらいたい。(他 1 件)</li> <li>・評判のいい先生はすぐ違う病院へ行ってしまう。</li> <li>・個人病院ではできない救急医療を何とか外科医を確保して続けるべきと。</li> <li>・夜間や救急時に医師が診察出来る様に医師の数を確保してほしい。</li> </ul>
<p>■ 人材確保 (医師以外) (全 4 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師の確保</li> <li>・医療スタッフの整っている安心安全な病院であってほしい。(他 2 件)</li> </ul>
<p>■ 医師の技術向上 (全 4 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医師のレベルアップ。しっかり相談にのってくれて説明してくれる人材配置。建物も大切ですが、最も大切なのは人対人で、信頼出来る先生です!! (他 1 件)</li> <li>・米沢市内の他の病院に比べて医師の水準が低いのでどの科でもいいから、名医と言われる医師を招くことが必要と思う。</li> </ul>
<p>■ 職員教育 (全 3 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・栄養士、調理師の技術向上と人間形成</li> <li>・看護師の私語が気になる。対応は良いのですが…。</li> <li>・医学的知識の乏しい患者に対して、ていねいな説明をしてほしい。</li> </ul> <p>(医師のみならず、医療従事者みな)</p>
<p>■ 現病院・新病院に抱くイメージ (全 16 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・気持ちだけでも前向きに明るくなれる病院にして欲しい (他 1 件)</li> <li>・信頼・安心できる病院になってもらいたい。(他 7 件)</li> <li>・市民に寄り添った医療を提供してもらいたい。</li> <li>・明るく親しみやすい病院になってもらいたい。(他 1 件)</li> <li>・居心地の良い、気分の良くなる病院になってください。(他 1 件)</li> </ul>
<p>■ その他 (全 33 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・やはり手術などの大病の時は開業医ではなく大きな総合病院の方が安心できると思います。</li> <li>・(母が入院) 市立病院がすぐ近くにありましたので大変御世話になり誠に有難うございました。</li> <li>・60 才にして初めての入院を体験しました。看護師の方々、先生はもちろん、スタッフの方々に大変良くして頂きとても感謝しております。</li> <li>・私の先生は私の話しをよく聞いて下さいます。診察の終わったあと、涙がにじみ出る時もあります(対応がありがたくて)。</li> <li>・老朽化著しい建物の中医師、看護師、スタッフの気配り、目配り、心配りの対応に敬服します。</li> <li>・医師の技量の確かさ、親身になってくれるスタッフ、看護師のていねいさ親切さには今でも手を合わせたくなるほど感謝しております。これからも市民のための、よりどころとしての病院であってほしいと思います。</li> <li>・市で経営する市民の為の病院なのにもかかわらず紹介状がないと加算されるのに不満です。医療費だけでも出費が多いのに加算されるかと思うと他の病院に行こうと思ってしまう。</li> <li>・病院往復のバス (米沢駅ー市立病院)</li> <li>・住んでいる地区から遠く老人世帯にとって交通の便もタクシー等の手段しかなく不自由を感じました。各地区から市立病院行の手段があればと痛切に感じました。85 才。</li> <li>・一部の科での完全予約制や、医師不足で科自体が休診なのは必ず解消してほしい。</li> </ul>