

# 【予約制】オンライン面会のご案内

現在当院では、新型コロナウイルス等の院内感染を防止するため、面会を制限しているなか、患者様とご家族様とで少しでもお話できる場として院内に限ったオンライン面会を実施しております。

この度、来院が困難なご家族様でもご自宅等でお手持ちのスマートフォンやタブレット等による院外でのオンライン面会を開始いたします。

## 1. オンライン面会可能日時

・ 月曜日・水曜日・金曜日 の下記時間帯（祝日・休日は除く）

① 15時10分      ② 15時40分      ③ 16時10分

・ オンライン面会時間：1回10分程度

## 2. 利用対象者

・ 患者様のご家族等を原則とします。

## 3. 申し込み方法

・ 下記のどちらかに電話申し込み

① 医事課医事担当 0238-22-2450（内線4115）      ② 入院されている病棟

・ 受付時間：院内 希望日2日前までの平日9時30分から12時00分まで

院外 希望日3日前までの平日9時30分から12時00分まで

## 4. オンライン面会の方法

### (1) 院内でのオンライン面会

ご家族に来院いただき、ご案内する面会ブースで当院タブレット端末を使用して行います。

### (2) 院外でのオンライン面会（新規）

ご自宅等でお手持ちのスマートフォン等と「Zoom」アプリ（限定）を使用して行います。

※別途データ通信料が発生する場合がありますのでご了承ください。

## 5. 面会までの流れ

### (1) 院内でのオンライン面会

申し込み後に来院いただき、ご案内する面会ブースで行います。

### (2) 院外でのオンライン面会

① 申し込み後にお手持ちのスマートフォン等から、メールで件名に「オンライン面会」、本文に「入院している患者様氏名」を入力し「on\_menkai@yone-city-hp.jp」宛に送信してください。

② 迷惑メールの設定をされている方は、「@yone-city-hp.jp」からのメールを受診できるように設定を変更してください。

③ 返信メールにて、「ミーティングID」と「パスコード」を連絡します。

④ オンライン面会日時にミーティングに参加してください。

## 6. ご利用にあたっての留意事項

・ 患者様の急な検査、体調変化、機器等のトラブルにより中止する場合があります。

・ 都合によりオンライン面会ができなくなった場合、必ず下記にご連絡ください。

## ◎ オンライン面会の問い合わせ先

米沢市立病院医事課医事担当 0238-22-2450（内線4115）