

○新型コロナウイルス感染症の影響や対策など、幾つかの居宅介護支援事業所、地域包括支援センターに聞いてみました。

サービス種類	対応等
居宅介護支援事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>○本人が、37.5度以上の熱がある場合は、利用中止</li> <li>○本人や家族がコロナウイルス感染の疑いがある場合は⇒約2週間程度利用中止</li> <li>○厚生労働省からの通知を参考に利用者や家族に通知</li> <li>○本人、家族よりサービス中止の申し出があった場合               <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話訪問や短時間の訪問等で状況確認</li> <li>・マスクを配布しながら、状況確認</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○デイサービスの回数制限の対応               <ul style="list-style-type: none"> <li>・デイサービス事業所よりの説明で、本人、家族同意で回数を減らしたケースあり</li> <li>・ヘルパーによる訪問で代替 (例、デイサービス3回/週→2回/週 1回をヘルパー訪問で対応)</li> <li>・他のデイサービス事業所へ減った回数を移行</li> <li>・回数が減っても、必要なサービスは確保できている状況</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○通院               <ul style="list-style-type: none"> <li>・遠方（感染拡大警戒地域）家族が行っていた通院介助は、事業所で介助</li> <li>・訪問診療で対応</li> <li>・電話診療により、薬処方でも通院なし</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○その他               <ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング時の訪問は、3蜜を避ける（玄関先で短時間で）</li> <li>・サービス担当者会議は、3蜜を避けて、最低限の人数で実施</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業所の勤務体制               <ul style="list-style-type: none"> <li>・当番制で対応（出勤者を減らして、交代勤務）</li> <li>・利用者からの連絡は、携帯電話へ転送(テレワーク)</li> <li>・事業所で受け、必要時は担当者へ連絡</li> </ul> </li> </ul>
地域包括支援センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>○デイサービスの回数制限の対応               <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話訪問や短時間の訪問等で状況確認</li> <li>・別居家族からの電話等の安否確認</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業所の勤務体制               <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設等へ電話が入り、必要時は担当者へ連絡が入る</li> <li>・出勤者を減らして、交代勤務</li> </ul> </li> </ul>

○事業所の皆さん、様々な工夫をし、利用者様の支援をされていました。  
ご苦労さまです。参考まで発信します。